



**Citizen's/Client's Charter**

**for**

**ICAR-Central Research Institute for Jute  
and Allied Fibres**

**(2015-2016)**

**Address:** Nilgunj, Barrackpore,  
Kolkata – 700 120, West Bengal

**Website ID:** <http://www.crijaf.org.in>

**Date of Issue:** July, 2015

**Next Review:** July, 2016

**Vision**

Provide leadership in research and technology development to make jute and allied fibre farming profitable and sustainable

**Mission**

To explore traditional and new frontier areas of science for technology development, promotion and policy guidance for a vibrant, effectively productive and resilient jute and allied fibre agriculture.

## Main Services/Transactions

S. No.	Service(s)/Transaction(s)	Weight	Responsible person along with designation	Email	Mobile & Land line phone	Process	Document(s) required	Fees		
								Category	Mode	Amount
1.	Supply of breeder seed of Jute, Mesta & Sunnhemp crops	25	Dr. C.S.Kar Nodal Officer (Seed)  Dr. S. Biswas In-charge, CSRSJAF, Bud Bud	chandanskar@gmail.com  subrata.biswas57@gmail.com	9748240706 (033-25353781)  8420497798 (0343-2512255)	Submission of consolidated allotment for breeder seed by DAC	Receipt of allotment	*	*	*
2.	Supply of planting material for Ramie & Sisal crops	25	Dr. Amarpreet Singh In-charge, Ramie Research Station, Sorbhog, Assam  Dr. A. K. Jha In-Charge, Sisal Research Station, Bamra, Odisha	amarpreet225@gmail.com  sisal.india@gmail.com	7086607507 (03666-287432)  8895153825 (06642-229286)	Submission of consolidated indent for planting materials by service seekers	Receipt of indent	*	*	*
3	Providing guidance/information on crop production/protection technologies of jute & allied fibre crops	25	Dr. D.K.Kundu Head, Crop Production  Dr. S. Satpathy Head, Crop Protection  Dr. A. K. Jha In-Charge, Sisal Research Station, Bamra, Odisha  Dr. Amarpreet Singh In-charge, Ramie Research Station, Sorbhog, Assam	kundu_crijaf@yahoo.com  satp1@rediffmail.com  sisal.india@gmail.com  amarpreet225@gmail.com	8420439901 (033-25353776)  9007384122 (033-25353782)  8895153825 (06642-229286)  7086607507 (03666-287432)	Personal contact or through mail / correspondence by the service seekers	Submitting a written request	*	*	*

			Dr. M. K. Tripathi In-charge, Sunnhemp Research Station, Pratapgarh, U.P.	mktripathi72@gmail. com	9450184140 (05342-220435)					
4	Trainings for capacity building of extension workers, researchers from universities and farmers	25	Dr. S. Sarkar Incharge, Agril. Extn.	sarkaragro@gmail.co m	9748778899 (033-25353786)	Inviting proposals from State governments/ Universities/Farmers	Proposal in requisite proforma	*	*	*
						Evaluation of proposals	Guidelines	*	*	*
						Communication to the concerned state governments/universities/NGOs/Farmers	-	*	*	*

\* As per the norms/guidelines/rules

### Service Standards

S. No.	Service(s)/Transaction(s)	Weight	Success Indicator(s)	Service Standards	Unit	Weight	Data Source
1.	Supply of breeder seed of Jute, mesta & sunnhemp crops	25.0	Supply of breeder seeds to indenting agencies after receipt of consolidated breeder seed requirements from DAC	60	Working days	25.0	Central Seed Research Station for JAF, Budbud, Burdwan
2.	Supply of planting material for Ramie & Sisal crops	25.0	Allotment of available planting materials of ramie & sisal to indenting agencies after receipt of indents	60	Working days	25.0	Ramie Research Station, Sorbhog, Barpeta, Assam & Sisal Research Station, Bamra, Sambalpur, Odisha
3	Providing guidance/information on crop production/protection technologies of jute & allied fibre crops	25.0	Time taken for providing guidance / information	30	Working days	25.0	Head, Crop Production & Crop Protection Divisions, CRIJAF, Barrackpore, Kolkata, West Bengal
4	Trainings for capacity building of extension workers, researchers from universities and farmers	25.0	Time taken for release of grants after receipt of proposals	60	Working days	25.0	In-Charge, Agril. Extension Section, CRIJAF, Barrackpore

### Grievance Redress Mechanism

S.No.	Name of the Public Grievance Officer	Helpline Number	Mobile Number	Email
1	Dr. Ritesh Saha	033-25358052	8972589424	aocrijaf@gmail.com saharitesh74@gmail.com

### List of Stakeholders/Clients

S.No.	Stakeholder/Clients
1.	Research Institutes (SAUs, DST, DBT)
2.	DAC
3.	State Seed Corporation
4	Jute Corporation of India
5	Directorate of Jute Development
6	State Agricultural Departments
7	National Seed Corporation
8	Private Seed Companies
9	NGOs engaged in Farming
10	KVK
11	Farmers

### Regional Stations/Centres

S.No.	Name of the Regional Stations/Centres	Landline Number	Mobile Number	Email	Address
1.	Central Seed Research Station for Jute and Allied Fibres, CRIJAF	0343-2512255	8420497798	subrata.biswas57@gmail.com	P.O. Budbud-713403, Dist- Burdwan, West Bengal
2	Sisal Research Station, CRIJAF	06642-229286	8895153825	sisal.india@gmail.com	P.O. Bamra-768221, Dist-Sambalpur, Odisha
3	Sunnhemp Research Station, CRIJAF	05342-2220435	9450184140	mktripathi72@gmail.com sanaipbh@gmail.com	P.O. Pratapgarh-230001, Dist-Pratapgarh, Uttar Pradesh
4	Ramie Research Station, CRIJAF	03666-287432	7086607507	amarpreet225@gmail.com	P.O. Sorbhog-781317, Dist-Barpeta, Assam

### Indicative Expectations from Service Recipients

S.No.	Indicative Expectations from Service Recipients
1.	Timely submission of documents, indents or requirements by DAC
2.	Timely submission of consolidated allotment of breeder seed by DAC
3.	Timely lifting of breeder seed by the indenter / allottee
4	Requisition should be sent in time keeping in view the growing period of specific varieties to produce planting material of ramie and sisal as per demand
5	The phone number, e-mail and postal address are to be provided by the service recipients
6	Timely follow-up actions by the service recipients
7	Timely submission of proposals from State governments/Universities/Farmers for knowledge and skill up gradation



## नागरिक/ग्राहक अधिकार-पत्र

भाकृअनुप-केंद्रीय पटसन एवं समवर्गीय रेशा अनुसंधान संस्थान  
(2015-2016)

पता: नीलगंज, बैरकपुर,  
कोलकाता-700 120, पश्चिम बंगाल

वेबसाइट का पता : <http://www.crijaf.org.in>

जारी करने की तिथि: जुलाई, 2015

अगली समीक्षा: जुलाई, 2016

## विजन

पटसन एवं समवर्गीय रेशा फसल कृषि को लाभदायक और टिकाऊ बनाने हेतु अनुसंधान और प्रौद्योगिकी के विकास में नेतृत्व प्रदान करना ।

## मिशन

जीवंत, प्रभावी रूप से उत्पादक और लचीला पटसन एवं समवर्गीय रेशा कृषि प्रौद्योगिकी के विकास, संवर्धन और नीति मार्गदर्शन के लिए विज्ञान के पारंपरिक और नई सीमा क्षेत्रों का पता लगाना ।

## मुख्य सेवा / लेन-देन (ट्रांजैक्शन)

क्र. सं.	सेवा/लेन-देन	वजन	उत्तरदायी व्यक्ति एवं पदनाम	ई-मेल	मोबाइल और लैंड लाइन फोन	प्रक्रिया	आवश्यक दस्तावेज़	शुल्क/Fees		
								वर्ग	रीति	राशि
1.	पटसन, मेस्ता और सनई फसलों के प्रजनक बीज की आपूर्ति	25	डा. सी.एस. कर नोडल अधिकारी (बीज) डा. एस. बिस्वास वैज्ञानिक प्रभारी, सी.एस.आर.जे.ए.एफ., बुद बुद, पनागढ़, बर्दवान	chandanskar@gmail.com  subrata.biswas57@gmail.com	9748240706 (033-25353781)  8420497798 (0343-2512255)	कृषि एवं सहकारिता विभाग (डीएसी) द्वारा समेकित प्रजनक बीज आवंटन के लिए प्रस्तुतिकरण	आवंटन की प्राप्ति	•	*	*
2.	रेमी तथा सीसल फसलों के रोपण सामग्री की आपूर्ति	25	डा. अमरप्रीत सिंह, प्रभारी वैज्ञानिक, रेमी अनुसंधान केंद्र, सरभोग, असम डा. ए. के. झा, प्रभारी वैज्ञानिक, सीसल अनुसंधान केंद्र, बामड़ा, ओडिशा	amarpreet225@gmail.com  sisal.india@gmail.com	7086607507 (03666-287432)  8895153825 (06642-229286)	सेवा चाहकों द्वारा रोपण सामग्री का समेकित मांगपत्र प्रस्तुत करना	मांगपत्र की प्राप्ति	*	*	*
3	पटसन एवं समवर्गीय	25	डा. डी.के. कुंडू	kundu_crijaf@y	8420439901	व्यक्तिगत संपर्क या	लिखित			



	रेशा फसलों की उत्पादन / सुरक्षा प्रौद्योगिकियों का मार्गदर्शन / जानकारी प्रदान कराना		प्रधान, फसल उत्पादन प्रभाग डा. एस. सत्पथी प्रधान, फसल संरक्षण प्रभाग डा. ए. के. झा, प्रभारी वैज्ञानिक, सीसल अनुसंधान केंद्र, बामड़ा, ओडिशा डा. अमरप्रीत सिंह, प्रभारी वैज्ञानिक, रेमी अनुसंधान केंद्र, सरभोग, असम डा. एम.के. त्रिपाठी प्रभारी वैज्ञानिक, सनई अनुसंधान केंद्र, प्रतापगढ़, उत्तर प्रदेश	ahoo.com  satp1@rediffmail.com  sisal.india@gmail.com  amarpreet225@gmail.com  mktripathi72@gmail.com	(033-25353776)  9007384122 (033-25353782)  8895153825 (06642-229286)  7086607507 (03666-287432)  9450184140 (05342-220435)	मेल के माध्यम से / सेवा चाहने वालों के द्वारा पत्राचार	अनुरोध प्रेषित करना	*	*	*
4	क्षमता निर्माण हेतु विस्तार कार्यकर्ताओं, विश्वविद्यालयों के शोधकर्ताओं एवं किसानों को प्रशिक्षण प्रदान कराना।	25	डा. एस. सरकार प्रभारी, कृषि प्रसार अनुभाग	sarkaragro@gmail.com	9748778899 (033-25353786)	विश्वविद्यालयों/ किसानों/ राज्य सरकारों से प्रस्ताव आमंत्रित करना।	अपेक्षित प्रोफार्मा में प्रस्ताव	*	*	*
						प्रस्तावों का मूल्यांकन/	दिशानिर्देश	*	*	*
						संबंधित राज्य सरकारों / विश्वविद्यालयों / गैर सरकारी संगठनों / किसानों के लिए संचार	-	*	*	*

\* मानदंड / दिशा निर्देश / नियम के अनुसार

सेवा मानक

क्र.सं.	सेवा / लेन-देन	वज़न	सफलता सूचक	सेवा मानक	इकाई	वज़न	आंकड़ा स्रोत
1.	पटसन, मेस्ता और सनई फसलों के प्रजनक बीज की आपूर्ति	25.0	कृषि एवं सहकारिता विभाग (डीएसी) से समेकित प्रजनक बीज आवश्यकताओं की प्राप्ति के उपरान्त एजेंसियों के माँगपत्र के अनुरूप प्रजनक बीज की आपूर्ति सुनिश्चित करना।	60	कार्य दिवस	25.0	केंद्रीय पटसन एवं समवर्गीय रेशा बीज अनुसंधान केंद्र, बुद-बुद, बर्दवान
2.	रेमी एवं सीसल फसलों के लिए रोपण सामग्री की आपूर्ति	25.0	एजेंसियों से प्राप्त रेमी एवं सीसल के माँग-पत्र के अनुसार उपलब्ध रोपण सामग्री का आबंटन	60	कार्य दिवस	25.0	रेमी अनुसंधान केंद्र, सरभोग, बरपेटा, असम एवं सीसल अनुसंधान केंद्र, बमड़ा, सम्बलपुर, ओडिशा
3	पटसन एवं समवर्गीय रेशा फसलों की उत्पादन / सुरक्षा प्रौद्योगिकियों पर मार्गदर्शन / जानकारी प्रदान करना।	25.0	मार्गदर्शन / जानकारी प्रदान करने के हेतु लिया गया समय	30	कार्य दिवस	25.0	प्रधान, फसल उत्पादन प्रभाग एवं फसल संरक्षण प्रभाग, के.प.स.रे.अ.सं., बैरकपुर, कोलकाता, पश्चिम बंगाल
4	क्षमता निर्माण हेतु विस्तार कार्यकर्ताओं, विश्वविद्यालयों के शोधकर्ताओं एवं किसानों को प्रशिक्षण प्रदान करना।	25.0	अनुदान प्रदान हेतु प्रस्ताव प्राप्ति के उपरान्त लिया गया समय	60	कार्य दिवस	25.0	प्रभारी, कृषि प्रसार अनुभाग, के.प.स.रे.अ.सं., बैरकपुर

शिकायत निवारण क्रियाविधि

क्र.सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ई-मेल

1	डा. रितेश साहा	033-25358052	8972589424	aocrijaf@gmail.com saharitesh74@gmail.com
---	----------------	--------------	------------	--

हितधारकों / ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	हितधारक / ग्राहक
1.	अनुसंधान संस्थान (राज्य कृषि विश्वविद्यालयों, डीएसटी, डीबीटी)
2.	कृषि एवं सहकारिता विभाग (डीएसी)
3.	राज्य बीज निगम
4	भारतीय पटसन निगम
5	पटसन विकास निदेशालय
6	राज्य कृषि विभाग
7	राष्ट्रीय बीज निगम
8	निजी बीज कंपनी
9	खेती में लगे गैर-सरकारी संगठन
10	कृषि विज्ञान केन्द्र
11	किसान

क्षेत्रीय स्टेशन / केन्द्र

क्र.सं.	क्षेत्रीय स्टेशन / केन्द्र का नाम	लैंडलाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ई-मेल	पता
1.	केंद्रीय पटसन एवं समवर्गीय रेशा बीज अनुसंधान केंद्र (के.प.स.रे.अ.सं.)	0343-2512255	8420497798	subrata.biswas57@gmail.com	डाक घर: बुद बुद-713403, जिला- बर्दवान, पश्चिम बंगाल

2	सीसल अनुसंधान केंद्र (के.प.स.रे.अ.सं.)	06642-229286	8895153825	sisal.india@gmail.com	डाक घर: बामड़ा-768221, जिला: सम्बलपुर, ओडिशा
3	सनई अनुसंधान केंद्र (के.प.स.रे.अ.सं.)	05342-2220435	9450184140	mktripathi72@gmail.com sanaipbh@gmail.com	डाक घर: प्रतापगढ़ - 230001, जिला: प्रतापगढ़, उत्तर प्रदेश
4	रेमी अनुसंधान केंद्र (के.प.स.रे.अ.सं.)	03666-287432	7086607507	amarpreet225@gmail.com	डाक घर: सरभोग-781317, जिला- बरपेटा, असम

### सर्विस प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीद

क्र.सं.	सर्विस प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें
1.	कृषि एवं सहकारिता विभाग (डीएसी) द्वारा दस्तावेजों, इंडेंट या आवश्यकताओं के समय पर प्रस्तुत करना
2.	कृषि एवं सहकारिता विभाग (डीएसी) द्वारा ब्रीडर बीज की समेकित आवंटन के समय पर प्रस्तुत करना
3.	मांगकर्ता / आवंटी द्वारा प्रजनक बीज का समय पर देना
4	रेमी एवं सीसल रोपण समय तथा उत्पादन करने के लिए माँग को ध्यान में रखते हुए समय पर विशिष्ट किस्मों की बढ़ती अवधि भेजा जाना चाहिए
5	सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा प्रदान किया गया फोन नंबर, ई-मेल और डाक पता प्रदान करना
6	सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा समय पर अनुवर्ती कार्रवाई करना
7	ज्ञान और कौशल उन्नयन के लिए राज्य सरकारों / विश्वविद्यालयों / किसानों से प्रस्तावों को समय पर जमा करना।





भा.कू.अनु.प-केन्द्रीय पाट ओ सहयोगी तलुतु  
अनुसन्धान संसुथार जन्य  
नागरिक/ग्राहक सनद  
२०१ॡ-२०१ॢ

ठिकाना

नीलगणु, ब्यारकपुर, कलकाला-१००१२०, पश्चिमबङु

ओवेबसाइट

<http://www.crijaf.org.in>

प्रकाशित हवार तारिखः जुलाई, २०१ॡ

परवती पर्यालोचनाः जुलाई, २०१ॢ

## লক্ষ্য

পাট ও সহযোগী তন্তু ফসলগুলির লাভজনক ও দীর্ঘ্যমেয়াদি উৎপাদন পাবার প্রযুক্তি উদ্ভাবনের গবেষণায় নেতৃত্বদান।

## উদ্দেশ্য

পাট ও সহযোগী তন্তু উৎপাদনের ফলপ্রসূ, দিকদর্শী ও প্রানবন্ত কৃষি ব্যবস্থার প্রযুক্তি উদ্ভাবন, উন্নতিবর্ধন ও নীতি নির্দেশিকার উদ্দেশ্যে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তির ঐতিহ্যবাহী ও সকল নবদিগন্তের অবিরাম অন্বেষণ।

প্রধান প্রধান সেবা / আদানপ্রদান

ক্রমিক সংখ্যা	সেবা	গুরুত্ব	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তির নাম ও পদ	ইমেইল	মোবাইল (দূরভাষ)	পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় দলিল	মূল্য		
								শ্রেণী	পস্থা	পরিমাণ
১।	পাট, মেস্তা ও শনের প্রজনন বীজের সরবরাহ	২৫	ডঃ চন্দন সৌরভ কর, মুখ্য আধিকারিক (বীজ); ডঃ সুব্রত বিশ্বাস, ভারপ্রাপ্ত, সিএসআরএসজেএএফ, বৃন্দাবন	<a href="mailto:chandanskar@gmail.com">chandanskar@gmail.com</a> <a href="mailto:subrata.biswas57@gmail.com">subrata.biswas57@gmail.com</a>	৯৭৪৮২৪০৭০৬ (০৩৩-২৫৩৫৩৭৮১) ৮৪২০৪৯৭৭৯৮ (০৩৪৩-২৫১২২৫৫)	কৃষি এবং সহকারিতা বিভাগ দ্বারা প্রজনন বীজের সম্মিলিত বন্টনের তালিকার জমা	বন্টনের রসিদ	*	*	*
২।	রেমি ও সিসালের রোপণ উপাদানের সরবরাহ	২৫	ডঃ অমরপ্রীত সিং, ভারপ্রাপ্ত, রেমি গবেষণা কেন্দ্র, সরভোগ, বরপেটা, আসাম। ডঃ অজিত কুমার বা, ভারপ্রাপ্ত, সিসাল গবেষণা কেন্দ্র, বামড়া, সম্বলপুর, উড়িষ্যা	<a href="mailto:amarpreet225@gmail.com">amarpreet225@gmail.com</a> <a href="mailto:sisal.india@gmail.com">sisal.india@gmail.com</a>	৭০৮৬৬০৭৫০৭ (০৩৬৬৬-২৮৭৪৩২) ৭০৭৭৩২১৪১৪ (০৬৬৪২-২২৯২৮৬)	সেবাপ্রার্থীর দ্বারা রোপণ উপাদানের প্রয়োজনীয় পরিমাণের সম্মিলিত তালিকার জমা	ফরমান পত্রের জমা	*	*	*
৩।	পাট ও সহযোগী তন্তু ফসলের উৎপাদন, সুরক্ষার প্রযুক্তির তথ্য ও পথপ্রদর্শন	২৫	ডঃ দিলীপ কুমার কুন্ডু, প্রধান, শস্য উৎপাদন বিভাগ। ডঃ সুব্রত সতপথী, প্রধান, শস্য সুরক্ষা বিভাগ। ডঃ অজিত কুমার বা, ভারপ্রাপ্ত, সিসাল গবেষণা কেন্দ্র, বামড়া, সম্বলপুর, উড়িষ্যা। ডঃ অমরপ্রীত সিং, ভারপ্রাপ্ত, রেমি গবেষণা কেন্দ্র, সরভোগ, বরপেটা, আসাম। ডঃ মনোজ কুমার ত্রিপাঠী, ভারপ্রাপ্ত, শনপাট গবেষণা কেন্দ্র, প্রতাপগড়, উত্তর প্রদেশ	<a href="mailto:kundu_crijaf@yahoo.com">kundu_crijaf@yahoo.com</a> <a href="mailto:satp1@rediffmail.com">satp1@rediffmail.com</a> <a href="mailto:sisal.india@gmail.com">sisal.india@gmail.com</a> <a href="mailto:amarpreet225@gmail.com">amarpreet225@gmail.com</a> <a href="mailto:mktripathi72@gmail.com">mktripathi72@gmail.com</a>	৮৪২০৪৩৯৯০১ (০৩৩-২৫৩৫৩৭৭৬) ৯০০৭৩৮৪১২২ (০৩৩-২৫৩৫৩৭৮২) ৭০৭৭৩২১৪১৪ (০৬৬৪২-২২৯২৮৬) ৭০৮৬৬০৭৫০৭ (০৩৬৬৬-২৮৭৪৩২) ৯৪৫০১৮৪১৪০ (০৫৩৪২-২২০৪৩৫)	সেবাপ্রার্থী দ্বারা চিঠি/ ইমেইল/ ব্যক্তিগতভাবে দেখা করা	লিখিত অনুরোধ	*	*	*
৪।	সম্প্রসারণ কর্মী, বিশ্ববিদ্যালয়ের গবেষক, কৃষকদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ	২৫	ডঃ সিতাংশু সরকার, ভারপ্রাপ্ত, কৃষি সম্প্রসারণ শাখা	<a href="mailto:jute.extension@gmail.com">jute.extension@gmail.com</a>	৯৭৪৮৭৭৮৮৯৯ (০৩৩-২৫৩৫৩৭৮৬)	রাজ্য সরকার, বিশ্ববিদ্যালয় বা কৃষকের কাছ থেকে প্রাপ্ত প্রস্তাব; প্রস্তাব পর্যালোচনা; সম্পর্কিত ব্যক্তি বা সংস্থাকে জ্ঞাপন করা;	আবশ্যিক নির্দিষ্ট ফর্মে প্রস্তাব। নির্দেশাবলী;	*	*	*

\* বলবৎ নিয়ম, ও নির্দেশ অনুসারে



## সেবার মান

ক্রমিক সংখ্যা	সেবাগুলি	গুরুত্ব	সাফল্যের মাপ	সেবার মান	একক	গুরুত্ব	তথ্য উৎস
১।	পাট, মেস্তা ও শনপাটের প্রজনন বীজের সরবরাহ	২৫	কৃষি এবং সহকারিতা বিভাগ থেকে প্রজনন বীজের প্রয়োজনের সম্মিলিত তালিকা পাবার পরে বীজের চাহিদা জ্ঞাপনকারী সংস্থাকে বীজ সরবরাহ	৬০	কাজের দিন	২৫	কেন্দ্রীয় পাট ও সহযোগী তন্তু বীজ অনুসন্ধান কেন্দ্র, বুদ্ধবুদ, বর্ধমান
২।	রেমি ও সিসালের রোপণ উপাদানের সরবরাহ	২৫	রেমি ও সিসালের রোপণ উপাদান সরবরাহের চাহিদা জমা পড়ার পরে তার সরবরাহ বা যোগান	৬০	কাজের দিন	২৫	রেমি গবেষণা কেন্দ্র, সরভোগ, বরপেটা, আসাম। সিসাল গবেষণা কেন্দ্র, বামড়া, সম্বলপুর, উড়িষ্যা।
৩।	পাট ও সহযোগী তন্তু ফসলের উৎপাদন, সুরক্ষাব প্রযুক্তির তথ্য ও পথপ্রদর্শন	২৫	তথ্য ও পথপ্রদর্শনের জন্য সময়	৩০	কাজের দিন	২৫	প্রধান, শস্য উৎপাদন বিভাগ; কেন্দ্রীয় পাট ও সহযোগী তন্তু অনুসন্ধান সংস্থা, ব্যারাকপুর। প্রধান, শস্য সুরক্ষা বিভাগ; কেন্দ্রীয় পাট ও সহযোগী তন্তু অনুসন্ধান সংস্থা, ব্যারাকপুর।
৪।	সম্প্রসারণ কর্মী, বিশ্ববিদ্যালয়ের গবেষক, কৃষকদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ	২৫	প্রস্তাব জমা পড়ার পরে প্রয়োজনীয় অর্থ জমার সময়	৬০	কাজের দিন	২৫	ভারপ্রাপ্ত, কৃষি সম্প্রসারণ শাখা, কেন্দ্রীয় পাট ও সহযোগী তন্তু অনুসন্ধান সংস্থা, ব্যারাকপুর

## অভিযোগ প্রতিবিধান ব্যবস্থা

ক্রমিক সংখ্যা	অভিযোগ গ্রহনকারী আধিকারিক	সহায়ক ফোন নম্বর	মোবাইল নম্বর	ইমেইল
১।	ডঃ রীতেশ সাহা	০৩৩-২৫৩৫৮০৫২	৮৯৭২৫৮৯৪২৪	<a href="mailto:aocrijaf@gmail.com">aocrijaf@gmail.com</a> <a href="mailto:saharitesh74@gmail.com">saharitesh74@gmail.com</a>

## গ্রাহক তালিকা

ক্রমিক সংখ্যা	গ্রাহক
১।	অনুসন্ধান / গবেষণা সংস্থা (রাজ্য কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিভাগ, জৈবপ্রযুক্তি বিভাগ)
২।	কৃষি ও সহকারিতা বিভাগ
৩।	রাজ্য বীজ নিগম
৪।	ভারতীয় পাট নিগম
৫।	পাট উন্নয়ন অধিকার
৬।	রাজ্য কৃষি বিভাগ
৭।	জাতীয় বীজ নিগম
৮।	বেসরকারী বীজ প্রতিষ্ঠান
৯।	কৃষি কাজের সঙ্গে যুক্ত অসরকারি সংস্থা
১০।	কৃষি বিজ্ঞান কেন্দ্র
১১।	কৃষক

## আঞ্চলিক কেন্দ্র

ক্রমিক সংখ্যা	আঞ্চলিক কেন্দ্রগুলির নাম	টেলিফোন নম্বর	মোবাইল নম্বর	ইমেইল	ঠিকানা
১।	কেন্দ্রীয় পাট ও সহযোগী তন্তু বীজ গবেষণা কেন্দ্র (ত্রিঙ্গাফ)	০৩৪৩-২৫১২২৫৫	৮৪২০৪৯৭৭৯৮	<a href="mailto:subrata.biswas57@gmail.com">subrata.biswas57@gmail.com</a>	ডাকঘরঃ বৃন্দাবন, জেলাঃ বর্ধমান, পশ্চিমবঙ্গ, পিন-৭১৩৪০৩
২।	সিসাল গবেষণা কেন্দ্র (ত্রিঙ্গাফ)	০৬৬৪২-২২৯২৮৬	৭০৭৭৩২১৪১৪	<a href="mailto:sisal.india@gmail.com">sisal.india@gmail.com</a>	ডাকঘরঃ বামড়া, জেলাঃ সম্বলপুর, উড়িষ্যা, পিন-৭৬৮২২১
৩।	শনপাট গবেষণা কেন্দ্র (ত্রিঙ্গাফ)	০৫৩৪২-২২০৪৩৫	৯৪৫০১৮৪১৪০	<a href="mailto:mktripathi72@gmail.com">mktripathi72@gmail.com</a> <a href="mailto:sanaipbh@gmail.com">sanaipbh@gmail.com</a>	ডাকঘরঃ প্রতাপগড়, জেলাঃ প্রতাপগড়, উত্তরপ্রদেশ, পিন-২৩০০০১
৪।	রেমি গবেষণা কেন্দ্র (ত্রিঙ্গাফ)	০৩৬৬৬-২৮৭৪৩২	৭০৮৬৬০৭৫০৭	<a href="mailto:amarpreet225@gmail.com">amarpreet225@gmail.com</a>	ডাকঘরঃ সরভোগ, জেলাঃ বরপেটা, আসাম, পিন-৭৮১৩১৭

## সেবা গ্রহনকারী ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের কাছ থেকে প্রত্যাশা

- কৃষি ও সহকারিতা বিভাগ (ডি.এ.সি) থেকে নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে দলিল, ফরমান পত্র বা চাহিদার চিঠি জমা হওয়া।
- কৃষি ও সহকারিতা বিভাগ (ডি.এ.সি) থেকে নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে প্রজনন বীজের চাহিদার সম্মিলিত তালিকা জমা পড়া।
- নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে বন্টনকৃত প্রজনন বীজ সংগ্রহ।
- রেমি ও সিসালের লাগানোর ও বেড়ে ওঠার ঋতুর কথা মনে রেখে এদের রোপণ উপাদানের চাহিদা সময়মতো জমা করা।
- সেবা গ্রহনকারী ব্যক্তি বা সংস্থা তাদের প্রকৃত ও সম্পূর্ণ ঠিকানা, ফোন নম্বর, ইমেইল জানাবে।
- সেবা গ্রহনে ইচ্ছুক ব্যক্তি বা সংস্থা নিয়মিত খোঁজখবর নেবে ও যোগাযোগ বজায় রাখবে।
- রাজ্য সরকারি বিভাগ, বিশ্ববিদ্যালয়, কৃষকেরা যথেষ্ট সময় থাকতে দক্ষতা বৃদ্ধির প্রশিক্ষণের আবেদন জমা করবে।